

**DEPARTEMENT DE  
LA HAUTE-SAVOIE**

**REPUBLIQUE FRANCAISE**

**ARRONDISSEMENT DE  
ST-JULIEN-EN-GENEVOIS**

**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ANNEMASSE  
LES VOIRONS - AGGLOMERATION**

**SIEGE : 11, AVENUE EMILE ZOLA - 74100 ANNEMASSE**

**OBJET :**

**DECISION DU PRESIDENT**

**CONTRAT ALARME  
CONCEPT POUR LA  
TÉLÉSURVEILLANCE DU  
LOCAL VÉLOS DE L'HÔTEL  
D'AGGLOMÉRATION**

**D\_2024\_0064**

Vu la délibération du conseil communautaire du 13 octobre 2021 n°CC-2021-0148 mettant à jour les délégations de pouvoirs du conseil au profit du bureau et du président, et notamment le(s) paragraphe(s) P-24 de son annexe ;

Le patrimoine d'Annemasse Agglo compte dans ses bâtiments des sites équipés d'une alarme intrusion pour lesquels un contrat de télésurveillance a été souscrit en 2021, actualisé en 2023 avec la société Alarme Concept, 24 Rue du Bois de la Rose, 74100 Ville La Grand.

Le Local vélo de l'Hôtel d'Agglomération, situé 13 Avenue E. Zola à Annemasse, a été récemment équipé d'une alarme intrusion. Il convient donc de souscrire, comme pour les autres sites, un contrat de télésurveillance, afin que l'agent d'astreinte de la Direction du Patrimoine et de l'Architecture ne se déplace pas seul sur ce site en cas de déclenchement de l'alarme intrusion.

Le contrat proposé par Alarme Concept comprend :

- la gestion des alertes de déclenchement au niveau d'une centrale de télésurveillance qui fonctionne 24H/24H et 7j/7j. La centrale appelle la personne d'astreinte ou le responsable de l'établissement en 1er appel et donne le détail du ou des contact(s) de porte ou du détecteur(s) déclenché(s).  
Coût de l'abonnement = 27.23 € HT/mois
- l'intervention de l'entreprise de sécurité peut être déclenchée pour aller constater sur place en cas de déclenchements multiples et de suspicion d'intrusion  
Coût de l'intervention = 80 € HT / déplacement
- Si l'effraction est confirmée, suite à la levée de doute de l'astreinte, l'entreprise de sécurité peut rester jusqu'au matin si nécessaire.  
Dès 45min sur site et jusqu'à 4h de présence : forfait d'intervention = 152.00 € HT
- Une ronde de sécurité ponctuelle peut également être demandée : coût = 35.00 € HT

Le Président DÉCIDE :

- D'APPROUVER les termes du contrat à intervenir avec la société ALARME CONCEPT ;
- DE SIGNER le contrat avec la société ALARME CONCEPT pour un montant annuel de 326.82 € HT (392.18 € TTC), hors interventions de l'entreprise de sécurité, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024, pour une période initiale de un an renouvelable annuellement par tacite reconduction ;
- D'IMPUTER la dépense en résultant sur les crédits ouverts à cet effet au budget Principal de l'année concernée, article 6156, antenne ASS.

Envoyé en préfecture le 14/03/2024

Reçu en préfecture le 14/03/2024

Publié le

14 MARS 2024

S<sup>2</sup>LO

Signé électroniquement par : Gabriel DOUBLET

Date de signature : 14/03/2024

Qualité : Agglo - Présidence

ID : 074-200011773-20240307-D\_2024\_0064-AU

*La présente décision peut faire l'objet d'un recours gracieux devant Monsieur le Président d'Annemasse Agglo dans le délai de deux mois à compter de sa publication ou de sa notification. Un recours contentieux peut également être introduit devant le Tribunal administratif de Grenoble dans le délai de deux mois à compter de la notification de la décision ou de sa date de publication, ou à compter de la réponse d'Annemasse Agglo, si un recours gracieux a été préalablement déposé.*



24 RUE DU BOIS DE LA ROSE  
74100 VILLE-LA-GRAND

Tél : 04 50 38 39 39  
accueil@alarmeconcept.fr

Alarmes – Télésurveillance – Détection incendie – Vidéo surveillance  
Contrôle d'accès – Rondes – Gardiennage

Envoyé en préfecture le 14/03/2024  
Reçu en préfecture le 14/03/2024  
Publié le 14/03/2024  
ID : 074-200011773-20240307-D\_2024\_0064-AU

## LOCAL VELO HOTEL AGGLO

**Pour le compte:**  
**ANNEMASSE AGGLO**  
11 AVENUE EMILE ZOLA  
74100 ANNEMASSE

LE 27/02/2024

**Objet** : PROPOSITION COMMERCIALE DE CONTRAT DE TELESECURITE / DEVIS N° C032431

Madame, Monsieur,

Conformément à votre souhait, veuillez trouver ci-après l'offre financière de Télésurveillance, suivi des procédures de Télésurveillance à compléter.

Les procédures de Télésurveillance sont à nous communiquer 24h avant la prise en compte souhaitée.

Merci de nous retourner l'imprimé de demande de prélèvement complété et accompagné d'un RIB afin que le prélèvement automatique soit mis en place.

Nous vous rappelons, dans le but d'éviter des interventions inutiles, qu'en cas de déclenchement d'alarme (exemple : erreur de manipulation) vous devez répondre à notre appel ou appeler notre centre 24h/24 au **0826 100 614** et vous identifier à l'aide de votre mot de passe.

Restant à vous servir nos meilleures prestations nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, l'expression de nos sincères salutations.

**ALARME CONCEPT**  
**Intégrateur de solutions de sécurité**

Tel: 04 50 38 39 39  
Email: accueil@alarmeconcept.fr

*CERTIFICATION DE SERVICE DE TELESURVEILLANCE  
ET TRAITEMENT DES IMAGES A DISTANCE  
APSAD P3 N°213.09.31*

## CONTRAT DE TELESECURITE

Entre d'une part,

Le client est **un professionnel** :

Nom de la société : ANNEMASSE AGGLO		N° SIRET :	
Forme de la société :			
Adresse du siège social : 11 AVENUE EMILE ZOLA			
Code postal : 74100		Ville : ANNEMASSE	
Représentée par	Mme <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/>	Fonction :	
Téléphone fixe :	Portable :	Mail :	

**Adresse du site surveillé (et de facturation)**

NOM : LOCAL VELO HOTEL AGGLO	Téléphone :
Adresse : 11 AVENUE EMILE ZOLA	
Code postal : 74100	Ville : ANNEMASSE
Adresse mail pour envoi des factures * :	

(\*En cas de refus de l'envoi par mail, un complément forfaitaire annuel de 25 € HT sera facturé)

**Adresse de facturation si différente**

NOM :	Téléphone :
Adresse : -	
Code postal :	Ville :
Adresse mail pour envoi des factures * :	

(\*En cas de refus de l'envoi par mail, un complément forfaitaire annuel de 25 € HT sera facturé)

**Et d'autre part, le Prestataire**

Nom de la société : ALARME CONCEPT	N° SIRET : 404 365 611 00015	
Adresse du siège social : 24 RUE DU BOIS DE LA ROSE – 74100 VILLE-LA-GRAND		
Représentée par	M. Jacques DELILLE	Fonction : DIRECTEUR GENERAL
Téléphone fixe : 04 50 38 39 39	Portable : -	Mail : -

Le Client choisit de bénéficier des prestations suivantes :

Prestations souscrites sous réserve des caractéristiques de l'installation et de la programmation effectuées chez le Client			
Cocher la colonne correspondante			
Types de prestations choisies	OUI	NON	PRIX UNITAIRE € HT
<b>Télésurveillance</b>			
Abonnement mensuel Télésurveillance	X		27.23 soit 326.82 HT€/an
Abonnement mensuel Carte SIM			11.00 €
Abonnement mensuel Levée de doute vidéo			15.37 €
Intervention sur alarme (prix unitaire)	X		80.00 €
Reconnaissance de site (facturé une seule fois)			51.25 €

<b>Informations transmises</b>	Alarme « intrusion »	X	
	Alarme « auto protection – sabotage »	X	
	Défaut Batterie Basse – Piles	X	
	Coupure Alimentation Electrique – centrale	X	
	Test Cyclique (minimum 1/24 h – Non dépendant de la mise en marche) Nombre de test / 24 h :	X	
	Alarme DATI (Dispositif Automatique Travailleur Isolé - PTI)		X
	Alarme Incendie		X
	Dérangement Incendie		X
	Contrôle de la Mise en service de l'Alarme selon horaire défini		X
<b>Levée de doute à distance</b>	Vidéo		X
	Autre		X
<b>Levée de doute physique :</b>	Déplacement d'un agent de sécurité si secteur couvert par un partenaire du Prestataire	X	
	Si prestation non retenue, la levée de doute reste sous la responsabilité du Client		
<b>Télécommande à distance (via Réseau IP uniquement) Sécurisation transmission</b>	Mise en service à distance (sous réserve compatibilité technique)		X
	Ouverture de porte		X
	Autre : .....		X
	Transmetteur GSM		X
	Autre : .....		X

### Prestations complémentaires (1)

	PRIX UNITAIRE EN €	
	PU HT	TTC
<b>Ronde de fermeture de site</b>	35,00 €	42,00 €
<b>Gardiennage (1<sup>ère</sup> tranche indivisible de 4 heures)</b>	38,00 €	54,00 €
(1) : Prestation facturée double nuits et jours fériés		

**Description du matériel choisi par le Client :**

Type de transmetteur : .....

 Le client est propriétaire du matériel : Oui  Non 

 Si oui, un contrat de maintenance a été signé : Oui  Non 
**Date de prise d'effet du contrat :** 01/01/2024.....

**Date de début de facturation :** ... 01/01/2024.....

Nom de la société de maintenance :

Téléphone :

Adresse :

Nom d'un responsable :

Préalablement à sa signature, le Client déclare avoir pris connaissance des conditions générales et particulières définies au présent contrat.

**Modalité de règlement**
**Périodicité de facturation :** ANNUELLE  SEMESTRIELLE  TRIMESTRIELLE  MENSUELLE 
**Mode de paiement :** VIREMENT  PRELEVEMENT 

Fait en deux exemplaires

A ....., le .....

Pour le CLIENT	Pour le PRESTATAIRE
Nom : ..... <i>NOLY</i> Prénom : ..... <i>URSULA</i>	Nom : ..... Prénom : .....
Qualité du signataire : ..... <i>service clients</i>	Qualité du signataire : .....
Mention « Lu et approuvé », signature et tampon commercial Signature  <i>lu et approuvé</i>  <b>ALARME CONCEPT</b> 24 rue du Bois de la Rose 74100 VILLE LA GRAND Tel. 04 50 38 39 39 SIRET B 404 365 611 00015  	Mention « Lu et approuvé », signature et tampon commercial Signature

## PROCEDURE A CHOISIR SELON LA NATURE DE MESSAGE A TRAITER :

### PROCEDURE N°0 : Pas de gestion

#### PROCEDURE N°1 : Responsable & Agent de sécurité (24h/24)

Les responsables sont avisés **24h/24 avant de dépêcher un agent de sécurité**. Par contre, dans les cas où nous n'arrivons pas à joindre un responsable, nous dépêcherons tout de même un agent de sécurité pour effectuer la levée de doute.

- 1- Appeler sur le site (*tableau A*) : Si pas de réponse ou mot de passe faux.
- 2- Appeler les responsables dans l'ordre renseigné dans le tableau A : Si pas de réponse, mot de passe faux ou à la demande d'un responsable.
- 3- Demander l'intervention d'un agent de sécurité pour effectuer la levée de doute.

#### PROCEDURE N°2 : Agent de sécurité

Nous dépêcherons **immédiatement un agent de sécurité** pour effectuer la levée de doute. Le site et les responsables ne sont joints que si l'agent de sécurité nous a fait part d'une anomalie.

- 1- Appeler sur le site (*tableau A*) : Si pas de réponse ou mot de passe faux.
- 2- Demander l'intervention d'un agent de sécurité pour effectuer la levée de doute.

Au-delà de 2 interventions par semaine d'un agent de sécurité, la procédure n°1 est alors appliquée.

#### PROCEDURE N°3 : Responsable sans Agent de sécurité 24 h / 24

Les responsables sont **avisés 24h/24**. En cas de non réponse de leur part, nous **ne dépêchons pas d'agent de sécurité**.

- 1- Appeler sur le site. Si négatif ou mot de passe faux :
- 2- Aviser un responsable.
- 3- Informer l'installateur du système d'alarme en cas de problème technique.

#### PROCEDURE N°4 : Responsable sans Agent de sécurité entre 8 h – 20 h

Les responsables sont **avisés entre 8h et 20h**. En cas de non réponse de leur part, nous **ne dépêchons pas d'agent de sécurité**.

- 1- Appeler sur le site. Si négatif ou mot de passe faux :
- 2- Aviser un responsable.
- 3- Informer l'installateur du système d'alarme en cas de problème technique.

#### PROCEDURE N°5 : Levée de doute vidéo

Si levée de doute positive

- o Information des forces de l'ordre et appliquer au choix le procédure n° 1 ou 3.

Si levée de doute sans aucune anomalie visible dans le champ des caméras

- o Appliquer au choix la procédure n°1, 2 ou 3 dans le Tableau (C) – Procédure n°5

Si problème de connexion, aucun affichage vidéo, d'une caméra, ou incertitude sur la scène

- o Appliquer au choix la procédure n° 1, 2 ou 3 dans le Tableau (C) – Procédure n°5

#### PROCEDURE N°6 : Spécifique

Vous pouvez créer une procédure spécifique **uniquement après** accord avec PROCELEC.

(A détailler dans le Tableau (A) - Procédure n°6)

## **INFORMATIONS PRATIQUES :**

**Contactez le PC de télésurveillance**

**Tél : 0826 100 614**

*A votre disposition 24h/24*

*En cas de déclenchement du système d'alarme par une personne, ou pour toute autre question.*

**Éléments à fournir à l'opérateur :**

- **Mot de passe**
- **Nom**
- **Motif du déclenchement**

**Modifiez les consignes de télésurveillance**

**Fax : 04 74 60 45 07**

ou

**telesurveillance@procelec.fr**

*Délai de prise en compte de 24 heures à compter de sa réception par le PRESTATAIRE.*

*Toutes modifications de consignes de télésurveillance doivent s'effectuer par écrit aux coordonnées ci-dessus ou par LRAR.*



PROCEDURE DE TELESURVEILLANCE

SITE TELESURVEILLE

NOM : LOCAL VELO HOTEL AGGLO Téléphone :  
Rue : 11 AVENUE EMILE ZOLA  
Code postal : 74100 Ville : ANNEMASSE

INFORMATIONS GENERALES

A renseigner par le client

NE PAS REMPLIR, à renseigner par le PRESTATAIRE

Contact  
Responsable du site  
Téléphone  
Fax  
Email  
Activité  
 Particulier  Grande distribution  
 Commerce  Administration  
 Entreprise  Transport  
 Autre .....

Caractéristiques  
Marque centrale  
Ligne transmission  
Installateur  
Protocole  
Ligne secourue  
GSM  Oui  Non  
N° Téléphone  
Opérateur  
Autre

Coordonnées des personnes à contacter (A)

Ordre d'appel	NOM et PRENOM	Numéro de téléphone 1 LIGNE = 1 CONTACT	MOT DE PASSE
0	Téléphone sur les lieux sécurisés		
1			
2			
3			
4			
5			

MOT DE PASSE CONFIRMATION « AGRESSION » : .....

ATTENTION : Si le mot de passe est donné lors de l'identification sur les lieux uniquement, nos opérateurs aviseront directement les Forces de l'Ordre.

Tableau des choix de procédures suivants le type d'alertes reçues (B)

Informations transmises par votre système	Choix procédure Entourer le n° de la procédure choisie						
	0	1	2	3	4	5	6
Alarme « Intrusion » / Alarme « Autoprotection » - Zone non couverte par de la vidéo ou site sans vidéo	0	1	2	3	4	5	6
Alarme « Agression »	0	1	2	3	4	5	6
Coupage secteur – Alimentation 220 V	0	1	2	3	4	5	6
Batterie basse	0	1	2	3	4	5	6
Absence de test cyclique, 1 Fois / 24h – Si autre, préciser .....	0	1	2	3	4	5	6
Coupage ligne téléphonique (si en place GSM)	0	1	2	3	4	5	6
Information – barrière « infra rouge », « brouillard »	0	1	2	3	4	5	6
Contrôle de la mise en service 7J/7 – Heure de contrôle .....	0	1	2	3	4	5	6
(tolérance = 15 minutes)	0	1	2	3	4	5	6
Alarme « incendie » (si équipé)	0	1	2	3	4	5	6
Défaut technique incendie (Attention : plus de détection incendie si pas de réarmement manuel)	0	1	2	3	4	5	6
Levée de doute vidéo surveillance (Prestation impliquant un cout complémentaire si équipé) pour les points de détection Intrusion visualisés par une caméra fixe	0	1	2	3	4	5	6
Autre (préciser le libellé de l'information) : .....	0	1	2	3	4	5	6
Autre (préciser le libellé de l'information) : .....	0	1	2	3	4	5	6





Tableau OPTIMISATION des procédures (C)

Procédures	Paramètres	Choix		
		Faire une croix dans la colonne correspondante		
		O	N	
Mot de passe	Doit-il être demandé <b>systématiquement</b> aux responsables hors du site ? Si oui, dans le cas où vous êtes dans l'impossibilité de le donner ( <b>ex</b> : lieu public), l'opérateur de télésurveillance poursuivra immédiatement la procédure définie sans contestation possible.			
	L'information en cas d'alarme suite à la mise en <b>Marche</b> du système dans les 3 minutes doit-elle être traitée ?			
Intervention sur site Agent de sécurité	L'information en cas d'alarme suite à la mise en <b>Arrêt</b> du système dans les 3 minutes doit-elle être traitée ?			
		Entourer votre choix de procédure		
Vidéo	Levée de doute <b>vidéo avec incertitude</b> (ex : absence de caméra, présence d'individu n'ayant pas une attitude suspecte).	1	2	3
	Si <b>image NOIRE</b> au niveau de l'opérateur en télésurveillance.	1	2	3
	Si <b>pas de défilement de l'heure au niveau de l'affichage écran opérateur</b> (ex : problème de débit Upload) – sous réserve que le système indique l'heure au niveau de l'écran de l'opérateur en télésurveillance.	1	2	3
Procédure n°6 (Uniquement après accord du Prestataire)	..... ..... ..... .....			

Fait en deux exemplaires

A ....., le .....

Pour le CLIENT	Pour le PRESTATAIRE
Nom : ..... Prénom : .....	Nom : ..... Prénom : .....
Qualité du signataire : .....	Qualité du signataire : .....
Mention « Lu et approuvé », signature et tampon commercial Signature	Mention « Lu et approuvé », signature et tampon commercial Signature

