



Annemasse **Agglo**
Annemasse - Les Voirons Agglomération

OFFRE D'EMPLOI **Mobilité interne**

AGENT D'ACCUEIL DU PUBLIC - STANDARDISTE (H/F)

Date de publication : 14/06/2018

Lieu de travail : Annemasse

Filière : Administrative

Statut : Titulaire / Contractuel

Catégorie statutaire : Catégories C (adjoint administratif)

Date limite des candidatures : 13/07/2018

Date de jury : **18/07/2018**

Le territoire d'Annemasse Agglo est situé dans le département de la Haute-Savoie (74). À la fois urbain et rural, il relève des défis de taille, induits par sa proximité avec Genève. Pour accompagner la communauté d'agglomération qui doit mener, de nombreux projets ambitieux visant à transformer le visage de l'agglomération (Léman Express, nouveau pôle d'échanges de la gare, extension de ligne de tram genevois, voie verte etc.) la Direction Générale des Services recherche un agent d'accueil du public.

Vos missions :

- Assurer et gérer l'accueil physique et téléphonique
- Représenter la structure auprès des publics en tant qu'interface de 1^{er} contact entre usagers des élus, des partenaires extérieurs...et les différentes entités d'Annemasse-Agglo,
- Assurer la gestion de différentes ressources (salles de réunion, véhicules en pool, matériel...)
- Informer, orienter le public dans ses démarches et demandes
- Assurer des missions de secrétariat
- Intervenir sur des événements organisés par Annemasse Agglo avec l'agent chargé du protocole et/ou en son absence

Nous recherchons :

- Connaissance générale d'Annemasse Agglo et de son fonctionnement.
- Très bonne connaissance de l'organigramme.
- Expérience significative sur un poste similaire
- Maîtrise d'Outlook (messagerie) et du pack office.
- Qualités relationnelles avec les visiteurs, les agents, au téléphone.
- Qualité d'organisation du travail.
- Rapidité et Rigueur dans l'exécution des tâches
- Très bonne élocution et compréhension
- Discrétion professionnelle
- Capacité d'écoute et de reformulation

Organisation de travail :

Travail sur 4.5 jours en moyenne, 36h30 et 29 jours de congés annuels
Assurer la continuité de l'accueil pendant les heures d'ouverture

- 1) standard téléphonique : lundi à vendredi : 08h00/12h00 et 13h30/17h30 (amplitude d'ouverture 8h)
- 2) l'accueil général : lundi à vendredi : 08h30/12h00 et 13h30/17h00 (amplitude d'ouverture 7h)

Les petits plus :

Prime de fin d'année (proratisée), Tickets restaurants, remboursement trajet domicile-travail (train, bus), Participation d'Annemasse Agglo à la protection sociale complémentaire des agents, comité d'entreprise : le CNAS.

Annemasse Agglo en un clin d'œil :

Le territoire d'Annemasse Agglo c'est 12 communes : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Etrembières, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Vétraz-Monthoux et Ville-la-Grand. Située en Haute-Savoie, l'agglo fait partie du bassin de vie du Grand Genève.

Avec ses 90 045 habitants, Annemasse Agglo s'étend sur un territoire de 73,69 km², entouré du massif des Voirons et de celui du Salève, avec au cœur de ses préoccupations les thématiques suivantes :



Merci d'adresser votre candidature (**CV accompagné obligatoirement d'une lettre de motivation**) à Monsieur le Président d'Annemasse Agglo, en précisant l'intitulé exact du poste, par mail à : recrutement@annemasse-agglo.fr

<https://www.annemasse-agglo.fr/>