



Annemasse **Agglo**
Annemasse - Les Voirons Agglomération

OFFRE D'EMPLOI

Chargée de communication – en charge de la communication de proximité liée aux travaux du Tram (H/F)

Date de publication : 16/03/2018

Lieu de travail : Annemasse

Filière : Administrative

Type de contrat : Mission d'1 an

Statut : Contractuel / Titulaire

Catégorie statutaire : Catégorie B / Rédacteur

Date limite des candidatures : 15/04/2018

Date de jury envisagée : jeudi 26 avril à 13h30

Rémunération : Selon profil

Le(a) chargé(e) de communication de proximité Tram est le(a) référent(e) technique pour toutes les problématiques dont les dossiers sont à sa charge. Il (elle) veille à la cohérence et à la bonne exécution des opérations sous sa responsabilité.

L'agent assurera ses fonctions dans le cadre du projet de Tramway et, ponctuellement, dans le cadre de la politique de mobilité globale du territoire. Pour toutes ces actions, il agira sous la responsabilité du directeur, et devra assurer un reporting régulier de son action.

Vos missions en synthétique:

En tant que chargé(e) de communication de proximité Tramway (100%) et sous la responsabilité du directeur, les missions rattachées au poste sont :

- **la gestion de la relation citoyen, sur le terrain et via les différents outils de communication mis en place :**
 - o présence terrain pour renseigner et informer les habitants au sujet du chantier,
 - o coordination du travail du mandataire sur la communication chantier,
 - o coordination et présentiel lors des réunions publiques,
 - o synthèse des remontées terrain pour ajuster le plan de communication, permanence téléphonique du numéro info travaux ainsi que traitement et suivi des demandes
 - o permanence téléphonique, mail et courrier ainsi que traitement et suivi des demandes,
 - o veille et modération des média sociaux,
 - o organisation et présentiel sur les événements (inaugurations, animations)
- **de la gestion de la relation auprès des établissements scolaires**
 - o conception d'un kit pédagogique,
 - o organisation, coordination, suivi, présentiel et animation,
- **de la communication opérationnelle :**
 - o mise à jour des outils de communication digitaux (sites internet, twitter, newsletter)
 - o participation à la conception d'outils print
 - o participation à la rédaction des publications print
- **de la partie administrative rattachée au poste :**
 - o participation aux réunions (service, chantier, MCC)
 - o suivi comptable

Nous recherchons :

- Diplôme : Niveau Master requis, formation aux métiers de la communication, publique de préférence
- 1 Expérience : Expérience terrain auprès du grand public exigée
- Bonne connaissance du milieu des collectivités territoriales ;
- Expérience terrain auprès du grand public exigée.
- Capacité de coordination et de gestion de projet ;
- Qualités rédactionnelles multicanales impératives : orthographe irréprochable et utilisation avec aisance des différents genres rédactionnels (print, web, médias sociaux), capacité d'analyse et de synthèse ;
- Maîtrise des outils informatiques exigée ;
- Bonnes connaissances et maîtrise de la prise de photo et prise de vue ;
- Capacité à élaborer et suivre un planning ;
- Capacité à travailler sur plusieurs dossiers en même temps.
- Capacité d'organisation ;
- Dynamisme ;
- Polyvalence ;
- Disponibilité, réactivité, flexibilité ;
- Force de proposition : capacité à proposer et mettre en œuvre un plan global d'actions ;
- Aisance relationnelle ;
- Autonomie dans l'organisation du travail ;
- Rigoureux et créatif ;
- Esprit de synthèse ;
- Capacité à travailler en équipe et de manière transversale ;
- Compréhension et intérêt marqué pour l'intérêt général ;
- Motivation pour travailler au service des élus et des citoyens.

Les petits plus :

Tickets restaurants, remboursement trajet domicile-travail (train, bus), Participation d'Annemasse Agglo à la protection sociale complémentaire des agents, comité d'entreprise : le CNAS.

Organisation de travail :

Travail sur 4.5 jours en moyenne, 36h30 et 29 jours de congés annuels, évènement en soirée

Annemasse Agglo en un clin d'œil :

Le territoire d'Annemasse Agglo c'est 12 communes : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Etrembières, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Vétraz-Monthoux et Ville-la-Grand. Située en Haute-Savoie, l'agglo fait partie du bassin de vie du Grand Genève.

Avec ses 90 045 habitants, Annemasse Agglo s'étend sur un territoire de 73,69 km², entouré du massif des Voirons et de celui du Salève.

Cette offre vous intéresse ?

Merci d'adresser votre candidature (**CV accompagné obligatoirement d'une lettre de motivation**) à Monsieur le Président d'Annemasse Agglo, en précisant l'intitulé exact du poste, par mail à :

recrutement@annemasse-agglo.fr

<https://www.annemasse-agglo.fr/>