



Annemasse **Agglo**
Annemasse - Les Voirons Agglomération

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller logement au service accueil logement (H/F)

Date de publication : 22/02/2018

Lieu de travail : Annemasse

Filière : Administrative

Type de contrat : Poste vacant

Statut : Contractuel ou Titulaire

Catégorie statutaire : Adjoint administratif
(Cat. C)

Date limite des candidatures : 20/04/2018

Poste à pourvoir le : 04/06/2018

Rémunération : selon profil

Dans un contexte où la législation positionne les EPCI en chef d'orchestre de la gestion des demandes de logement social et des attributions de logement, et impose aux communes de proposer un accompagnement et un suivi individuel des demandeurs, les élus des communes d'Annemasse Agglo ont pris la décision de créer un lieu d'accueil mutualisé des demandeurs.

Ce lieu fera partie intégrante d'une Maison de l'Habitat, structure plus vaste qui sera dédiée au conseil et à l'information des habitants du territoire sur la problématique du logement.

La Maison de l'Habitat, qui ouvrira en juin 2018, regroupera donc :

- un service mutualisé d'accueil des demandeurs de logement social visant à accueillir, enregistrer et suivre la demande de logement social sur le territoire et à accompagner les communes dans les attributions de logements sociaux ;
- les permanences de tous les partenaires intervenant dans le cadre de la politique de l'Habitat et du logement.

Vous souhaitez participer à la mise en œuvre de ce projet ?

Nous recherchons un conseiller logement au service accueil logement à qui il reviendra de :

1. Accueillir, renseigner et orienter les usagers (accueil physique, téléphonique, en RDV individuels et éventuellement lors de permanences en commune)
2. Enregistrer les demandes de logement et les mises à jour des dossiers sur le Système National d'Enregistrement et le logiciel PELEHAS
3. Enregistrer les nouveaux programmes sur le logiciel PELEHAS
4. Gérer les libérations et suivre les attributions des logements sociaux de l'agglomération sur le logiciel PELEHAS
5. Participer à la mission de peuplement en effectuant les rapprochements offre/demande
6. Entretenir un lien avec les différents partenaires (bailleurs sociaux, gestionnaire territorial, assistants sociaux...) et de bonnes relations avec les élus des communes participants au service
7. Classer les documents du service et participer à l'archivage

Nous recherchons :

Titulaire au minimum d'un BAC

Permis B requis

Les compétences obligatoirement requises sont :

- une connaissance du contexte institutionnel et du fonctionnement des collectivités locales ;
- une connaissance de la problématique logement et de ses enjeux fondamentaux ;
- une connaissance de la législation en vigueur en matière de logement social ;
- une maîtrise des bases des outils informatiques et bureautiques (Word, Excel)
- une qualité rédactionnelle

Les compétences supplémentaires suivantes seront particulièrement appréciées :

- connaissance des outils « PELEHAS » et « SNE »

Capacités et Savoir-être :

- sens du service public et de l'intérêt collectif ; motivation et réel intérêt pour le poste qui requiert un investissement certain ;
- respect du devoir de réserve et du principe de discrétion professionnelle ;
- capacité à gérer un accueil et à s'adapter à un public divers ;
- gestion des situations de stress, de tensions et de conflits ;
- qualités relationnelles ;
- travailler en équipe, savoir communiquer et entretenir des échanges réguliers ;
- rigueur, autonomie, bonne organisation ;
- qualité d'écoute, capacité à analyser les situations et à prendre des initiatives ;
- capacité à faire preuve de diplomatie avec les usagers, les partenaires et les élus ;
- curiosité.

Les petits plus :

Prime de fin d'année (proratisée), tickets restaurants, remboursement trajet domicile-travail (train, bus), participation d'Annemasse Agglo à la protection sociale complémentaire des agents, comité d'entreprise : le CNAS.

Organisation de travail :

Travail sur 4.5 jours en moyenne, 36h30 et 29 jours de congés annuels.

Planning proposé avec un système de rotation des tâches sur les horaires d'ouverture

Annemasse Agglo en un clin d'œil :

Le territoire d'Annemasse Agglo c'est 12 communes : Ambilly, Annemasse, Bonne, Cranves-Sales, Etrembières, Gaillard, Juvigny, Lucinges, Machilly, Saint-Cergues, Vétraz-Monthoux et Ville-la-Grand. Située en Haute-Savoie, l'agglo fait partie du bassin de vie du Grand Genève.

Avec ses 90 045 habitants, Annemasse Agglo s'étend sur un territoire de 73,69 km², entouré du massif des Voirons et de celui du Salève, avec au cœur de ses préoccupations les thématiques suivantes :



Merci d'adresser votre candidature (**CV accompagné obligatoirement d'une lettre de motivation**) à Monsieur le Président d'Annemasse Agglo, en précisant l'intitulé exact du poste, par mail à : recrutement@annemasse-agglo.fr